

**Договір-оферта
про надання освітніх послуг
Редакція чинна з 19 серпня 2026 року**

Текст цього документу є публічною пропозицією (офертою) відповідно до ст. 633 та ст. 641 Цивільного кодексу України, що адресована будь-якій фізичній особі, фізичній особі-підприємцю або юридичній особі (надалі – «Замовник»), та містить умови укладення публічного договору про надання освітніх послуг (надалі – «Договір»).

Прийняття цієї оферти (акцепт) означає повне й безумовне прийняття Замовником усіх умов цього Договору.

- 1. Терміни та визначення**
- 1.1. **Публічна оферта** – пропозиція Виконавця укласти публічний договір на умовах, визначених цим Договором, адресована необмеженому колу осіб.
- 1.2. **Акцепт** – Повна й безумовна згода Замовника з умовами цього Договору (акцепт) здійснюється шляхом: здійснення оплати освітніх послуг; або подання заявки/запису на пробне чи регулярне заняття (у тому числі через сайт, соціальні мережі, месенджери чи телефоном); або реєстрації Замовника у системі/електронному кабінеті Виконавця; або фактичного відвідування першого заняття.
- 1.3. **Виконавець – Фізична особа-підприємець Корчевська Анастасія Валентинівна** реєстраційний номер облікової картки платника податків 3626803283, зареєстрована за адресою 61121, Харківська обл., місто Харків, вул. Гарібальді, будинок 11, квартира 219, яка діє на підставі витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань від 16.05.2023, 2010350000000310042, яка надає послуги з вивчення англійської мови в рамках цього Договору.
- 1.4. **Замовник** – фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, яка акцептувала оферту Виконавця та отримує освітні послуги.
- 1.5. **Освітні послуги** – проведення індивідуальних, парних, групових занять з англійської мови (онлайн), надання доступу до навчальних матеріалів, електронних кабінетів/онлайн-платформ та інші послуги, передбачені обраним пакетом.
- 1.6. **Тарифний пакет** – сукупність параметрів надання освітніх послуг (тривалість курсу, кількість занять, форма навчання, вартість), визначена Виконавцем та доступна для ознайомлення на інформаційних ресурсах Виконавця (сайт, соціальні мережі, комерційна пропозиція).
- 1.7. **Період навчання** – календарний строк, протягом якого Замовнику надаються оплачені освітні послуги.
- 1.8. **Персональні дані** – відомості про фізичну особу, що ідентифікують її та обробляються Виконавцем з метою виконання умов цього Договору.
- 1.9. **Згода на обробку персональних даних** – добровільне волевиявлення Замовника, що вважається наданим у момент акцепту цієї оферти.

- 2. **З чим ти погоджуєшся, приймаючи цю оферту**
- 2.1. **Сторони**
- 2.1.1. Цей Договір-оферта (далі — «Договір») визначає умови надання освітніх послуг **ФОП Корчевською Анастасією Валентинівною** (далі — «Виконавець», «ми») та правила взаємодії між Виконавцем і особами, які користуються послугами (далі — «Замовник», «ти»).
- 2.1.2. Приймаючи цю оферту, Замовник підтверджує, що ознайомився з умовами Договору, зрозумів їх і погодився їх виконувати.
- 2.2. **Особистий кабінет / запис на заняття**
- 2.2.1. Для користування послугами Виконавця може знадобитися реєстрація особистого кабінету (за наявності технічної можливості) або запис на заняття будь-яким із зручних способів: через онлайн-форму, повідомлення у месенджері, дзвінок чи інший канал зв'язку, визначений Виконавцем.
- 2.2.2. Реєструючись або записуючись на заняття, Замовник гарантує, що: надана ним інформація є правдивою, актуальною і повною, він є дієздатною особою та приймає умови цієї оферти, неповнолітні особи можуть користуватися послугами лише за згодою та під відповідальністю батьків чи законних представників.
- 2.3. **Використання акаунта**
- 2.3.1. У разі створення особистого кабінету Замовник несе відповідальність за збереження своїх даних для доступу (логін та пароль).
- 2.3.2. Усі дії, вчинені з використанням акаунта Замовника, вважаються діями самого Замовника, якщо він не повідомив Виконавця про несанкціонований доступ.
- 2.4. **Етичні норми**
- 2.4.1. Замовник зобов'язується під час навчання: дотримуватися правил етичної та коректної поведінки у відносинах з викладачами та іншими студентами, виконувати чинне законодавство України та умови цього Договору.
- 2.4.2. У разі порушення цих правил Виконавець має право обмежити або припинити доступ Замовника до занять чи акаунта.
- 2.5. **Предмет Договору**
- 2.5.1. За цим Договором Виконавець надає Замовнику інформаційно-консультаційні послуги з вивчення іноземних мов дистанційно (онлайн) та/або офлайн, а Замовник зобов'язується прийняти й оплатити такі послуги на умовах цього Договору.
- 2.5.2. Послуги з вивчення іноземних мов надаються у форматі групових, парних, індивідуальних занять або у змішаному форматі – залежно від обраного Пакету послуг.
- 2.5.3. Виконавець організовує навчальний процес за структурованим навчальним планом, але не гарантує досягнення Замовником конкретного рівня знань чи результатів, оскільки вони залежать від особистих зусиль і залученості Замовника.
- 2.5.4. Виконавець має право залучати для проведення занять інших викладачів (фізичних осіб чи ФОП), що співпрацюють із Виконавцем, без додаткової згоди Замовника.

3. Навчальний процес

- 3.1. Замовник обирає Пакет послуг після консультації з менеджером/представником Виконавця.
- 3.2. Навчальний процес здійснюється відповідно до узгодженого графіка, з урахуванням завантаженості Замовника та можливостей Виконавця.
- 3.3. Замовник і Виконавець мають право коригувати графік занять за взаємною домовленістю.
- 3.4. Виконавець може самостійно коригувати дату, час і графік занять у випадках, що не залежать від його волі (наприклад: державні свята, хвороба викладача, технічні збої, форс-мажорні обставини). У такому випадку заняття переноситься на інший погоджений час.
- 3.5. Початком надання послуг за Пакетом вважається дата першого заняття за розкладом, закінченням – проведення останнього заняття, передбаченого пакетом.

4. Права та обов'язки Сторін

4.1. Виконавець зобов'язаний:

- 4.1.1. надавати Замовнику Послуги якісно та в обсязі, обраному Замовником відповідно до умов цього Договору;
- 4.1.2. забезпечувати своєчасне проведення занять відповідно до узгодженого графіку, повідомляти Замовника про перенесення занять та інформувати про нову дату і час;
- 4.1.3. у разі відсутності, відпустки або лікарняного викладача забезпечити продовження навчального процесу шляхом організації заміни викладача або перенесення занять;
- 4.1.4. гарантувати, що заміна викладача не є підставою для припинення або розірвання цього Договору, якщо якість та обсяг Послуг залишаються незмінними;
- 4.1.5. у випадку, якщо викладач повідомляє про перенесення заняття пізніше ніж за 5 робочих годин до його початку, наступне заняття для Замовника проводиться безкоштовно.
- 4.1.6. видати Замовнику сертифікат про проходження відповідного рівня навчання, якщо Замовник склав підсумковий тест та отримав результат не нижче 65 балів зі 100.
- 4.1.7. повідомити Замовника про зміну вартості послуг не пізніше ніж за 1 (один) календарний місяць до набрання чинності нових тарифів.

4.2. Виконавець має право:

- 4.2.1. отримувати оплату за Послуги відповідно до умов цього Договору;
- 4.2.2. організовувати заміну викладача в групових, парних чи індивідуальних заняттях без переривання навчального процесу або з перенесенням занять на узгоджений час;
- 4.2.3. відмовити Замовнику в наданні Послуг та розірвати Договір у разі: грубого чи зневажливого ставлення Замовника до Виконавця, викладачів чи інших студентів;

систематичного порушення Замовником графіку відвідування занять; поведінки, що унеможливило належне надання Послуг. У такому разі кошти, сплачені Замовником, не повертаються.

4.3. Замовник зобов'язаний:

- 4.3.1. сумлінно виконувати умови цього Договору та правила, визначені Виконавцем, дотримуватись загальноприйнятих норм етичної поведінки;
- 4.3.2. вчасно з'являтися на заняття: викладач очікує Замовника не більше 15 (п'ятнадцяти) хвилин від початку уроку. Якщо Замовник не з'явився у цей час, заняття вважається проведеним;
- 4.3.3. повідомляти про необхідність перенесення заняття не пізніше ніж за **5 робочих годин** до початку. Якщо повідомлення зроблене пізніше – заняття вважається проведеним;
- 4.3.4. у випадку своєчасного повідомлення про перенесення заняття Виконавець пропонує Замовнику три можливі часові варіанти для відпрацювання. Відпрацювання здійснюється протягом наступного тижня. Якщо Замовник не скористався цими можливостями – заняття вважається проведеним;
- 4.3.5. повідомити Виконавця про плановану відпустку чи тривалу відсутність не пізніше ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів;
- 4.3.6. забезпечувати персональний доступ до електронних ресурсів Виконавця, не передавати дані третім особам;
- 4.3.7. використовувати навчальні матеріали виключно для особистих освітніх цілей, не порушуючи права інтелектуальної власності Виконавця.

4.4. Замовник має право:

- 4.4.1. отримувати Послуги відповідно до обраного Пакету;
- 4.4.2. отримувати достовірну інформацію про Виконавця, його графік роботи та перелік доступних Послуг.

5. Вартість послуг, порядок розрахунків та повернення коштів

- 5.1. Вартість Послуг встановлюється Виконавцем та оприлюднюється на офіційних ресурсах (Instagram, сайт чи інші платформи).
- 5.2. Оплата здійснюється авансовим платежем за абонемент до 5-го числа кожного місяця одним платежем.
- 5.3. У разі якщо оплата не внесена до 5-го числа поточного місяця, Виконавець має право не проводити заняття, а також зарахувати заплановане заняття як таке, що відбулося.
- 5.4. Датою оплати вважається дата зарахування коштів на банківський рахунок Виконавця.

- 5.5. Виконавець має право змінювати вартість Послуг, повідомивши про це Замовника не менш ніж за 1 календарний місяць до введення нових тарифів.
- 5.6. У разі екстреного припинення навчання з ініціативи Замовника вартість сплачених, але ще не наданих Послуг, не повертається.
- 5.7. Якщо у групі, що сформована для навчання, залишається менше ніж **4 (чотири) студенти**, Виконавець має право закрити таку групу, запропонувавши Замовнику альтернативний формат навчання (іншу групу, парні чи індивідуальні заняття) з відповідним коригуванням вартості.

6. Відповідальність Сторін

- 6.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та положень цього Договору.
- 6.2. Виконавець не несе відповідальності за:
 - 6.2.1. неможливість надання Послуг з причин, що не залежать від нього (відсутність у Замовника доступу до Інтернету, технічні збої з боку провайдерів чи обладнання Замовника, перебої в роботі програмного забезпечення, яким користується Замовник);
 - 6.2.2. результати навчання, якщо Замовник не відвідував заняття, не виконував завдання або не докладав необхідних зусиль для засвоєння матеріалу;
 - 6.2.3. дії третіх осіб, що перешкоджають виконанню умов цього Договору;
 - 6.2.4. за втрату доступу до електронного кабінету/акаунта Замовника у разі порушення ним правил безпеки та нерозголошення своїх логінів і паролів.
- 6.3. Виконавець не гарантує досягнення Замовником конкретного результату (наприклад, підвищення рівня знання іноземної мови до певного рівня), оскільки це залежить від особистих здібностей, старанності та залученості Замовника.
- 6.4. Замовник несе відповідальність за:
 - 6.4.1. достовірність даних, які він надає Виконавцю при записі або реєстрації;
 - 6.4.2. збереження конфіденційності своїх даних доступу до електронних ресурсів;
 - 6.4.3. дотримання графіку занять і правил їх перенесення, встановлених цим Договором;
 - 6.4.4. порушення прав інтелектуальної власності Виконавця, у тому числі розповсюдження навчальних матеріалів без згоди Виконавця.
- 6.5. У разі порушення Замовником п. 6.4 цього Договору Виконавець має право обмежити доступ Замовника до Послуг без повернення сплачених коштів.
- 6.6. Сторони усвідомлюють, що на момент укладення цього Договору на території України діє воєнний стан, зумовлений військовою агресією російської федерації проти України. Сторони враховують цей факт, однак погоджуються, що воєнний стан сам по собі не звільняє від виконання зобов'язань за цим Договором.
- 6.7. Разом з тим, події та обставини, безпосередньо пов'язані з воєнними діями та/або їх наслідками (зокрема: активні бойові дії у місці перебування Сторін, масовані ракетні чи дроніві атаки, відсутність електроенергії, Інтернету чи мобільного зв'язку, евакуація, мобілізація тощо), визнаються форс-мажорними обставинами,

які унеможливлюють належне виконання Сторонами своїх зобов'язань. На час дії таких обставин Сторони звільняються від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань.

7. Набрання чинності та строк дії Договору

- 7.1. Договір вважається укладеним з моменту акцепту цієї оферти Замовником.
- 7.2. Факт акцепту Замовником цієї оферти підтверджує його повну та безумовну згоду з умовами цього Договору.
- 7.3. У разі припинення чи розірвання цього Договору Сторони зобов'язані здійснити остаточний розрахунок. Припинення дії Договору не звільняє Сторони від такого розрахунку.

8. Прикінцеві положення

- 8.1. Цей Договір є публічним договором приєднання в розумінні ст. 633 та ст. 634 Цивільного кодексу України.
- 8.2. Виконавець має право змінювати умови цього Договору в односторонньому порядку з попереднім оприлюдненням нової редакції на своїх офіційних ресурсах (сайт, сторінки у соціальних мережах, месенджери).
- 8.3. Нова редакція Договору набирає чинності з моменту її оприлюднення Виконавцем та застосовується до правовідносин, що виникають після такої дати.
- 8.4. Приймаючи умови цього Договору (акцептуючи оферту), Замовник надає згоду на обробку своїх персональних даних Виконавцем у межах, необхідних для виконання умов цього Договору, та на включення таких даних до бази клієнтів Виконавця.
- 8.5. Виконавець має право надсилати Замовнику інформаційні повідомлення (смс, повідомлення у месенджерах, електронні листи, телефонні дзвінки) щодо організації навчання, змін у розкладі, а також з метою інформування про нові послуги та спеціальні пропозиції Виконавця.

9. Реквізити Виконавця

Фізична особа-підприємець Корчевська Анастасія Валентинівна реєстраційний номер облікової картки платника податків 3626803283, зареєстрована за адресою 61121, Харківська обл., місто Харків, вул. Гарібальді, будинок 11, квартира 219, яка діє на підставі витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань від 16.05.2023, 2010350000000310042, nastya.korchevskya@gmail.com, +38 095-058-09-45